

Fri-Service Czech s.r.o.  
Představení společnosti

Staráme se o Vaše prodejny.  
Zodpovědně.

Rozumíme retailu.

The logo for fri-jado features a stylized tree-like structure with colorful circular nodes in shades of blue, red, and yellow, positioned above the company name 'fri-jado' in a white, lowercase, sans-serif font. The background of the entire image is a photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade, illuminated from within at dusk. The building's interior lights create a warm glow, and the sky is a deep blue. A street lamp is visible in the foreground on the right side.

fri-jado

Od 14.9.2018 firma Fri-Jado Czech s.r.o. vystupuje pod novým  
obchodním názvem Fri-Service Czech s.r.o.  
Sídlo společnosti, IČ, DIČ, bankovní spojení a telefonické  
kontakty zůstávají beze změny.

The logo for fri-service consists of a stylized diamond shape composed of four smaller diamonds in blue, red, and yellow, followed by the text 'fri-service' in a bold, black, lowercase sans-serif font.

fri-service

The logo for Integrated Retail Solutions features a stylized 'I' and 'R' symbol composed of three horizontal bars in blue, red, and yellow, followed by the text 'Integrated Retail Solutions' in a bold, black, sans-serif font.

Integrated  
Retail Solutions

# Představení společnosti – Fri-Service Czech

Fri-Service Czech projektuje, instaluje, servisuje a dodává zařízení pro maloobchodní prodejny (chladicí a mrazicí, nářezové stroje...)

**Integrated  
Retail  
Services**

## Profil společnosti

- Fri-Service Czech je specializovaná firma, poskytující služby v oblasti maloobchodních prodejen – řetězců pro chlazení, nářezové stroje a ostatní technologie pro maloobchodní prodejny
- Patří k největším poskytovatelům těchto služeb v ČR, servisuje 700+ prodejen (supermarketů, hypermarketů), od počátku svého působení v ČR provedla více než 280 úspěšných instalací chladících technologií na těchto prodejnách
- Společnost byla založena holandskou korporací Fri-Jado Groep B.V., nyní je vlastněna společností Integrated Retail Solutions, s.r.o.
- Fri-Service Czech působí v ČR ze svého sídla v Brně, s pobočkou v Praze, má 60 zaměstnanců
- Spolupracujeme se společností Gastromach v oblasti gastrotechnologií a vybavení



# Fri-Service Vize

Naše vize je být společností:

- Která je **The Best Quality Retail Total Service Concept Provider** v segmentu .
- S produktem / službou: **Integrated Retail Solutions / Integrované služby pro maloobchod**

**Integrated Retail Solutions** zahrnuje:

- Projektování, poradenství
- Plánování technologií a konceptů
- Engineering, Instalace & realizace projektů
- Servis a údržba vybavení prodejen
- Distribuce vybavení prodejen
- Logistické služby (související s instalacemi vybavení a servisními službami)
- Asistence & odborné poradenství v oblasti chladících a mrazících technologií



# FSCZ Business Description

Společnost má 3 divize:

- **Projekty a instalace** – inženýring, projektování a realizace projektů v oblasti chladících a mrazících technologií
- **Servis** – servis chladících a mrazících technologií a vybavení, nářezových strojů a ostatního vybavení prodejen, 24/7 servisní služba a helpdesk, dojezd v případě výpadku a urgencye do 4 hodin po celé ČR
- **Prodej vybavení / logistika** – prodej a dodávka vybavení prodejen, včetně logistiky, instalace a servisu
- **3 lokace, Praha, Brno, Brandýs nad Labem, 70** zaměstnanců + 50 montážních dělníků
- **Fri-Service SK** – Nové Zámky



# Servisní služby, technologie & vybavení

Specializace na veškeré technologie a vybavení – náš produkt je služba zákazníkovi

## Druhy poskytovaných služeb

### Projekty a instalace



### Servis chlazení



### Servis nář. strojů a ostatní

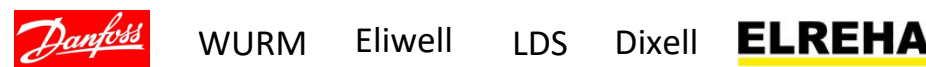


### Prodej vybavení



## Příklady servisovaných technologií a vybavení

CO2 / CO2 cascade / Glycol / Indirect / Daikin .....



# Food retail – tržní segmenty, ve kterých působíme

## Mezin. řetězce



1675 POS

## Int Food Chains



800 POS

## Hotels, Restaurants



3000 POS

## Skladování



40 POS

## Tradiční řetězce



7000 POS

## Čerpací stanice



2500 POS

## Výrobci nápojů



8000 POS

## Průmyslové chlazení



350 POS

# Klíčoví zákazníci



Royal Ahold, Netherlands



Schwarz Group, Germany



Rewe Group, Austria



Makro – Metro Group, Germany



Germany



United Kingdom



United Kingdom

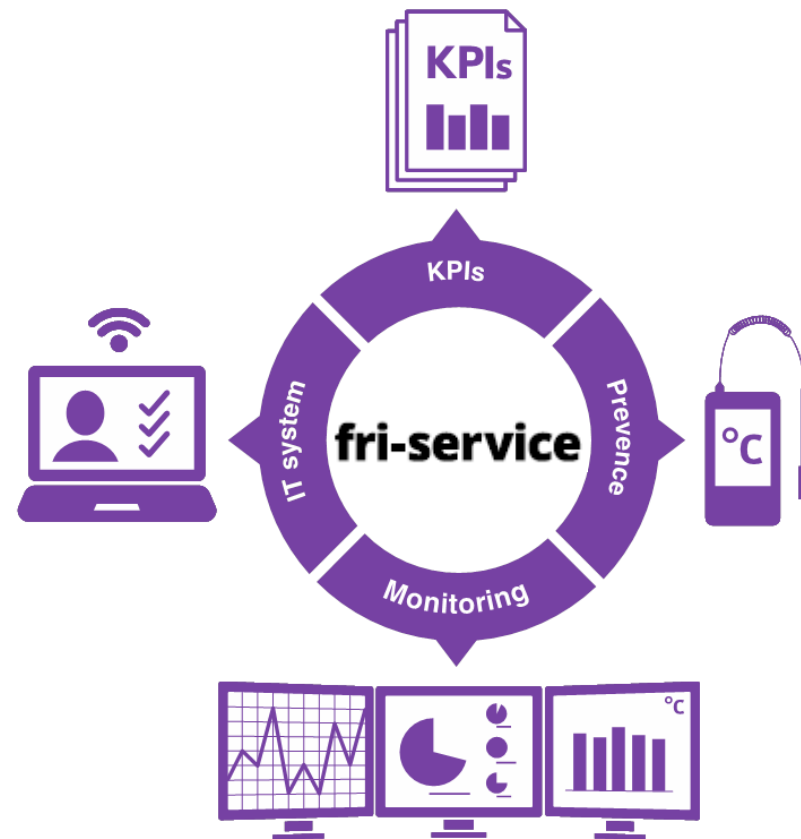


Compass Group, United Kingdom

# FSCZ Business Description

Náš servis – sofistikované, IT řízené, sledovatelné a dokladovatelné, pomocí KPI kontrolované řešení

- SLA typ kontraktu (fixní paušál / veškeré služby s plnou zodpovědností za prodejnu)
- KPI – klientem nastavená měřitelné výsledky
- Preventivní údržba (i zákonem nařízené činnosti)
- Servisní technici po celé republice, online kontrolovaní a řízení
- ICT helpdesk přijímá centrálně incidenty a poruchová hlášení z celé ČR
- Helpdesk a dispečink online řídí a kontroluje činnost servisních techniků v poli
- Instantní a elektronické odesílání servisního listu a reportů
- Servisní technici jsou plně zodpovědní za svůj okruh prodejen (dlouhodobě) – **naši zaměstnanci**
- 4 hodiny reakční doba/ 24/7 servisní služba
- 24 hodinový monitoring prodejen
- Speciální servisní ICT řešení

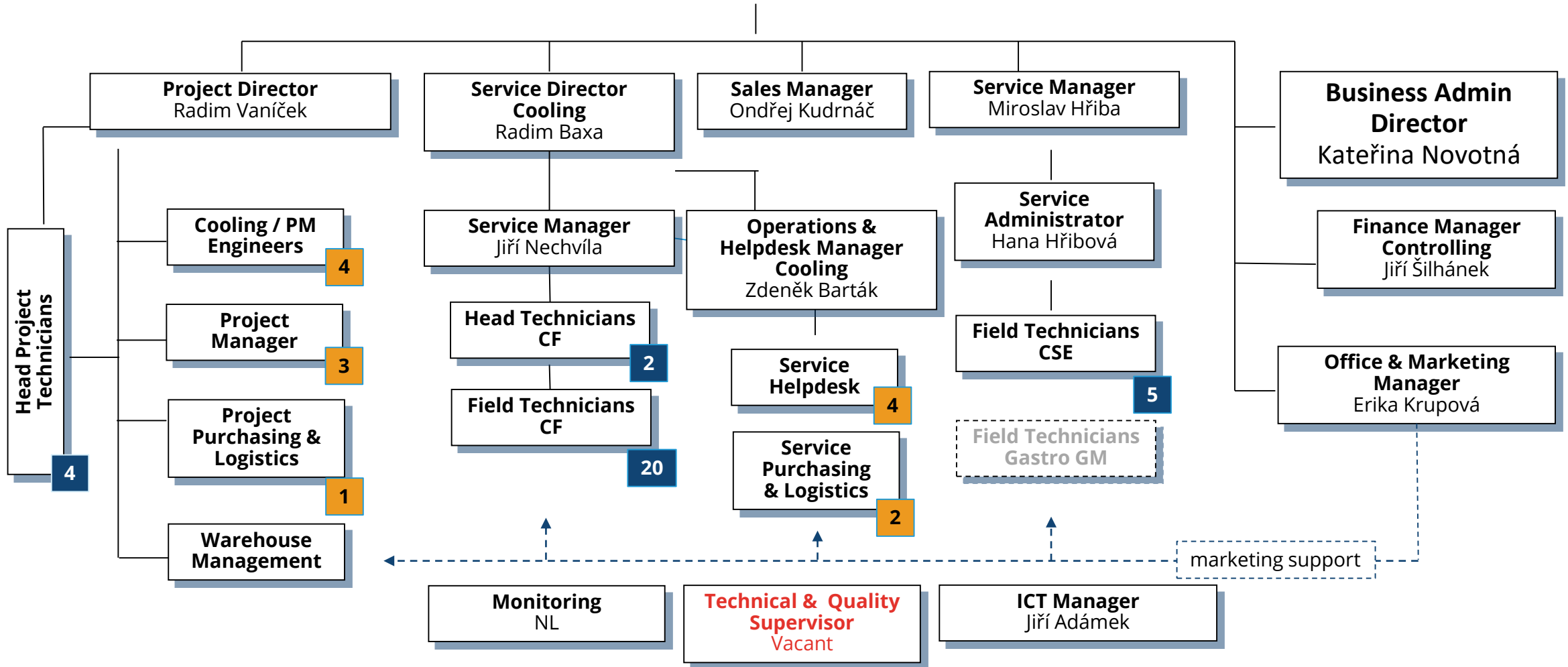




# Organigram FS-CZ

Integrated Retail Solutions,  
s.r.o., 100% shareholder

 Integrated  
 Retail Solutions



# Sklady náhradních dílů



Sklad Praha  
1000 + položek



23 servisních dodávek (se skladem ND)



Sklad Brno  
800 + položek



Emergency Stock  
u dodavatelů  
24/7 availability



FSL Stock  
(nouzový sklad dodavatelů u FJCZ)



# Jak funguje Fri-Service servis

klikněte na webu na odkaz a podívejte se na video

[www.friservice.cz](http://www.friservice.cz)

# Majitelé společnosti

**Oldřich Šil**

*Managing Director / Partner*



- MD od roku 2013
- Ve Fri-Service od roku 2013
- Jednatel

**Ondřej Belšán**

*Executive Director / Partner*



- Ve Fri-Service od roku 2013
- Předtím 15 let ve společnosti Carrier
- Prokurista

**Peter Hawlan**

*Finance & BD / Partner*



- Ve Fri-Service od roku 2017
- Předtím Generální ředitel ve společnosti Carrier
- Prokurista

# Vedení společnosti – ředitelé divizí

**Kateřina Novotná**  
*Admin Director*



- Ve Fri-Service od roku 2012
- HR, back office, vedení kompletní administrativy společnosti

**Ing. Radim Vaníček**  
*Project & Installation Director*



- Ve Fri-Service od roku 2015
- Předtím 7 let ve společnosti Carrier
- Univerzitní vzdělání v oboru chlazení

**Radim Baxa**  
*Service Director Cooling*



- Ve Fri-Service od roku 2016
- Předtím 7 let ve společnosti Carrier
- Zodpovědný za servis chlazení

# Divize servis chlazení - řízení, organizace a helpdesk

**Jiří Nechvíla**  
*Service Manager Cooling*



- Ve Fri-Service od roku 2018
- Zodpovídá za řízení denní operativy servisu

**Zdeněk Barták**  
*Operation & Helpdesk Manager*



- Ve Fri-Service od roku 2013
- Zodpovědný za vedení operativy a helpdesku chlazení

**Ondřej Kudrnáč**  
*Sales Manager*



- Ve Fri-Service od roku 2018
- Zodpovědný za prodej chladicího nábytku

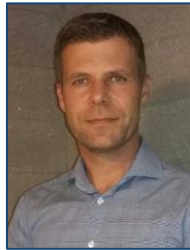
**Jana Holková**  
*Helpdesk Administrator*



- Ve Fri-Service od roku 2018
- Zodpovědná za denní operativu helpdesku

# Divize servis nářezových strojů – řízení, nákup, organizace

**Miroslav Hřiba**  
*Service Manager*



- Ve Fri-Service od roku 20
- Zodpovídá za řízení denní operativy servisu nářezových strojů

**Hana Hřibová**  
*Service Administrator*



- Ve Fri-Service od roku 2018
- Zodpovědná za nákup, fakturaci, denní operativu servisu, chod pobočky Brandýs nad Labem

# Divize projekty a instalace, servis chlazení

**Jan Koleta**  
*Technical Specialist*



- Ve Fri-Service od roku 2014
- Technický specialista pro chlazení – instalace, řídicí systémy, spouštění
- Zodpovědný za instalace, spouštění a přenos do divize servisu

**Marcel Van Oorschot**  
*Technical Specialist*



- Ve Fri-Service od roku 2013
- Technický specialista pro chlazení – instalace, řídicí systémy, spouštění
- Zodpovědný za instalace, spouštění a přenos do divize servisu

**David Moronga**  
*Head Technician Czechia*



- Ve Fri-Service od roku 2014
- Zodpovědnost za činnost techniků v regionu Čechy
- Součinnost s Helpdeskem, vedení a kontrola techniků v poli

**Vít Benda**  
*Head Technician Moravia*



- Ve Fri-Service od roku 2013
- Zodpovědnost za činnost techniků v regionu Morava
- Součinnost s Helpdeskem, vedení a kontrola techniků v poli



# Divize projekty a instalace

**Bc. Kamil Roba**  
*Project Manager, Engineer*



- Ve Fri-Service od roku 2017
- Předtím pracoval ve Würth Electronics
- Univerzitní vzdělání

**Ing. Jiří Formánek**  
*Project Manager, Engineer*



- Ve Fri-Service od roku 2016
- Předtím 10 let ve společnosti Carrier
- Univerzitní vzdělání v oboru chlazení
- 25 let praxe v oboru

**Ing. Josef Miltner**  
*Project Manager, Engineer*



- Ve Fri-Service od roku 2016
- Předtím 3 roky ve společnosti Carrier
- Univerzitní vzdělání v oboru chlazení

**Jakub Hůla**  
*Project Manager, Engineer*



- Ve Fri-Service od roku 2016
- Univerzitní vzdělání v oboru chlazení

# Administrativa, marketing, projektový a servisní nákup

**Jiří Šilhánek**  
*Contoller*



- Ve Fri-Service od roku 2017
- Zodpovědný za controlling a support v oblasti financí
- Reporting, audit

**Erika Krupová**  
*Office & Marketing Manager*



- Ve Fri-Service od roku 2013
- Zodpovědná za office support
- Marketing a podpora prodeje

**Ladislava Johnová**  
*Project Purchasing*



- Ve Fri-Service od roku 2015
- Zodpovědná za nákup a logistiku v divizi projektů a instalací

**Markéta Buzíková**  
*Service Purchasing*



- Ve Fri-Service od roku 2016
- Zodpovědná za logistiku a nákup náhradních dílů pro region Čechy – denní operativa

# Technici - team

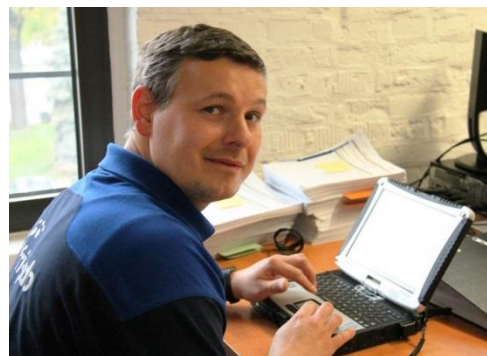
26 techniků – chladářů ...



Část našeho týmu z Prahy

## Naše motto:

Na první dobrou a  
vždycky včas !



**Vít Benda**  
*Hlavní technik*



**David Moronga**  
*Hlavní technik*



**Marcel V. Oorschot**  
*Specialista chlazení*



A z Brna ...

# Benefity. Filozofie.

**Total store service concept** – jedno telefonní číslo, jeden kontakt, jedna firma zodpovědná za servis vybavení.

**Total customer solution** – jedna společnost zodpovědná ze prodejny zákazníka.

**Integrated Retail Solution** – vše, co potřebujete pro bezproblémové fungování vybavení prodejny integrované jedním dodavatelem

[www.friservice.cz](http://www.friservice.cz)

[www.gastroretail.cz](http://www.gastroretail.cz)

Jediný dodavatel na trhu, který je schopen servisovat jak chladicí a mrazicí technologie a nábytek, tak nářezové stroje, teplé a obslužné pulty, gastro apod ...

